

Uwagi dotyczące szkolenia: Oracle 10g: Administracja – warsztaty I.

Szkolenie było prowadzone przez firmę COMBIDATA.

Szkolenie odbyło się we Wrocławiu w dniach 20.03.2006 do 24.03.2006.

1. Prowadzący nie czytał książki, na której opierało się szkolenie. We wtorek (drugiego dnia kursu) zapytałem prowadzącego, czy czytał podręcznik – twierdził, że czytał. W środę ponownie zadałem to samo pytanie i ponownie potwierdził, że czytał. Powody, dla których uważam, że prowadzący, pomimo zapewnień, nie zapoznał się z treścią podręcznika:
 - Wielokrotnie nie wiedział, czy jakiś materiał jest przewidziany podczas kursu.
 - Często, przy okazji czytania jednej strony, mówił o czymś innym powiązanym tematycznie, a potem był zdziwiony, że kilka stron dalej dokładnie to samo jest omówione w kursie.
 - Podczas kursu – wykonywania ćwiczenia z rozdziału 9 (strona 9-31) okazało się, że do wykonania ćwiczenia niezbędna jest wersja Enterprise. My, za poleceniem prowadzącego, zainstalowaliśmy wersję Standard. W środę natomiast prowadzący zapewniał, że czytał podręcznik i informacja o konieczności instalowania wersji Standard jest na początku kursu. Kiedy jednak poprosiłem, aby wskazał konkretną stronę zawierającą tę informację, to dowiedziałem się, że „nie uczę się podręcznika na pamięć, ponieważ mam inne ciekawsze zajęcia”.

Jeden z kursantów odnalazł informację o wymaganej wersji. Na początku podręcznika, a dokładniej w pierwszym zdaniu pierwszej lekcji (strona 1-3) dowiadujemy się, że „In this course you will install the Oracle Database 10g Enterprise Edition”. Również w dodatku A z rozwiązaniami (strona A-3, punkt 6) jest napisane „... select Enterprise Edition”.

Przyjmując założenie, że prowadzący książkę przeczytał, to jej nie zrozumiał. Na stronie 11-19 jest wspomniane, że 5 minut to jest 5/1440. Na pytanie z sali, co oznacza 5/1440 prowadzący nie potrafił odpowiedzieć, przeczytał tylko to, co jest napisane dodając „... nie wiem... to oznacza 5 minut”.

2. W związku z tym, że we wtorek nie przeprowadziliśmy ćwiczenia z rozdziału 9 (strona 9-31), w środę zadałem pytanie „Czyli jak robimy ten eksport?” i poprosiłem o pokazanie, jak to zrobić. W odpowiedzi dowiedziałem się, że: „...wiesz co, ponieważ jest bardzo dużo materiału, a nie mam wykonanych ćwiczeń poprzednich, nie wykonam tego.”
3. Zajęcia wyglądały mniej więcej tak:
 - ok. 70% czasu zajęć to czytanie książki z pokazywaniem slajdów niekoniecznie związanych z czytanim tekstem;
 - ok. 30% czasu zajęć to ćwiczenia praktyczne. Ćwiczenia praktyczne wyglądały tak, że prowadzący mówił „to robimy teraz ćwiczenie praktyczne” i siedział dalej przy swoim biurku nie interesując się tym, co robią uczestnicy. Podchodził jedynie wtedy gdy ktoś miał jakieś pytanie. Jednak w środę i czwartek uczestnicy podczas ćwiczeń więcej konsultowali się pomiędzy sobą zamiast z prowadzącym, ponieważ najczęstszymi odpowiedziami prowadzącego były: „i tak i nie” oraz „szczerze mówiąc nie wiem”. W czwartek prowadzący miał już ciekawsze zajęcia podczas naszych ćwiczeń praktycznych – uruchomił sobie noteboka.
4. Powody, dla których uważam, że prowadzący był nieprzygotowany do szkolenia, np.:
 - Na pytanie jak się połączyć przez iSQLPlus (aplikacja na stronie WWW) z prawami SYSDBA prowadzący odpowiedział, że nie wie, ponieważ używa tylko tekstowego SQLPlus-a. Na pytanie jak posługiwać się edytorem w tekstowym SQLPlusie, czyli tym którego używa, odpowiedział, że nie wie i zawsze pisze zapytania od początku.

- Prowadzący nie potrafił odpowiedzieć na pytanie „czy można robić spacje z nazwach użytkowników”. Raz stwierdził, że „NIE”. Po kilkunastu minutach już twierdził, że „tak ale nie polecam” – bez żadnego dodatkowego wyjaśnienia, dlaczego „nie poleca”.
 - Błędne informowanie o potrzebie nadania uprawnień do tablic na podstawie których są tworzone widoki. Prowadzący twierdził, że jeżeli widok „va” bazuje na tabeli „a” to użytkownik korzystający z widoku „va” musi mieć uprawnienia do tabeli „a”. Oczywiście jest inaczej. Uczestnicy szkolenia musieli wykazać prowadzącemu popełnione przez niego błędy merytoryczne.
 - Na pytanie jak się zalogować w celu wykonania eksportu otrzymaliśmy odpowiedź „na SYSa oczywiście”. Była to nieprawidłowa odpowiedź, ponieważ ten użytkownik nie posiada takich uprawnień. Wskazuje to na to, że prowadzący nie przygotowywał się do zajęć. Nigdy wcześniej nie wykonywał tych ćwiczeń. Prawdopodobnie nigdy nie używał bazy w wersji 10g. Na stronie A-35 w punkcie 1a jest napisane, że powinniśmy się zalogować jako „SYSTEM”. Wskazuje to na to, że prowadzący podręcznika nie czytał.
 - Prowadzący nie potrafił wyjaśnić jaki rodzaj tabeli mamy wybrać i czym się różni standardowa od IOT.
 - Na pytanie „co oznacza => w PL/SQL” dowiedzieliśmy się, że „nie używam PL/SQL”.
5. Czytając podręcznik prowadzący robił wtrącenia bez jakiegokolwiek dodatkowego wytłumaczenia, wyjaśnienia np.:
- strona 7-14: „ALTER DATABASE i ALTER SYSTEM limitowane z oczywistych względów” (brak wyjaśnienia, jakie to są względy),
 - strona 8-9: „Sekwencje są jak liczniki możemy je wykorzystywać jako row id”,
 - strona 11-38: „przypominam aby korzystać z tych widoków trzeba mieć odpowiednie uprawnienia” (brak informacji na temat, jakie dokładnie uprawnienia ma na myśli).

Ponadto, podczas kursu nie zdarzyło się ani razu, aby prowadzący nie potrafiąc udzielić odpowiedzi w danej chwili, udzielił jej po przerwie lub następnego dnia.

Powyższy opis szkolenia został skonsultowany z uczestnikami i w pełni przez Nich potwierdzony.

Szkolenie opisał:
 Maciej Iwanczewski
 tel. +48 502165135